

OBAVIJEST O IZMJENI CJENIKA I BRZINA USLUGA

Primjena novih uvjeta, većih pristupnih brzina i cijena od 01. listopada 2026. godine

Poštovani korisnici,

kontinuiranim ulaganjem u kvalitetu, sigurnost i modernizaciju vlastite optičke i mrežne infrastrukture, s zadovoljstvom vas obavještavamo o **značajnom povećanju pristupnih brzina interneta** za privatne i poslovne korisnike. Zbog usklađivanja s kretanjima na tržištu, troškovima poslovanja te uvođenja znatno većih kapaciteta i stabilnosti mreže, s danom **01.10.2026.** na snagu stupa novi službeni cjenik usluga.

1. INTERNET PAKETI (Samostalne usluge)

Paket	Dosadašnje brzine (Maks / Min)	Nove brzine (Maks / Min)	Stara cijena	Nova cijena
BASIC	30 / 10 Mbit/s min. 21 / 3,5 Mbit/s	40 / 20 Mbit/s min. 28 / 14 Mbit/s	19,90 €	20,50 €
MEGA	100 / 20 Mbit/s min. 70 / 7 Mbit/s	250 / 125 Mbit/s min. 175 / 87,5 Mbit/s	26,54 €	27,00 €
PREMIUM	250 / 30 Mbit/s min. 175 / 14 Mbit/s	500 / 250 Mbit/s min. 350 / 175 Mbit/s	33,18 €	34,00 €
PREMIUM PLUS	500 / 50 Mbit/s min. 350 / 21 Mbit/s	1000 / 500 Mbit/s min. 700 / 350 Mbit/s	43,79 €	45,00 €

2. PAKETI 3u1 (Internet + Televizija + IP Telefonija)

Paket	Uključene usluge i dosadašnja brzina	Nova brzina interneta	Stara cijena	Nova cijena
MINI 3u1	TV + Internet (30/10 Mbit/s) + IP tel.	40 / 20 Mbit/s (min. 28/14 Mbit/s)	25,21 €	25,90 €
MEGA 3u1	TV + Internet (100/20 Mbit/s) + IP tel.	250 / 125 Mbit/s (min. 175/87,5 Mbit/s)	29,19 €	30,00 €
ULTRA 3u1	TV + Internet (250/30 Mbit/s) + IP tel.	500 / 250 Mbit/s (min. 350/175 Mbit/s)	36,49 €	37,50 €
PREMIUM PLUS 3u1	TV + Internet (500/50 Mbit/s) + IP tel.	1000 / 500 Mbit/s (min. 700/350 Mbit/s)	46,45 €	47,50 €

3. TELEVIZIJA I DODATNI TV PAKETI

Naziv TV paketa	Stara mjesečna cijena	Nova mjesečna cijena
Istrianet Osnovni TV paket	11,94 €	12,20 €
Pink paket	5,30 €	5,30 €
Sportski paket	3,31 €	3,40 €
Erotski paket	4,64 €	4,70 €

Napomena za uslugu IP telefonije u 3u1 paketima:

Obračun poziva vrši se po potrošnji: prema fiksnim mrežama u RH = 0,03 €/min, prema pokretnim/mobilnim mrežama u RH = 0,22 €/min. Uspostava poziva iznosi 0,06 €. Sve cijene izražene su s uključenim PDV-om u eurima (€).

Prava korisnika sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama:

Ukoliko postojeći korisnici s važećim ugovorom nisu suglasni s navedenim izmjenama cijena i uvjeta, imaju pravo raskinuti pretplatnički ugovor bez naknade za prijevremeni raskid u roku od 30 dana od primitka ove obavijesti, a najkasnije do 30. rujna 2026. godine. Za sve dodatne informacije, tehničku podršku i upite slobodno kontaktirajte našu korisničku službu na **052 200 040** ili putem e-maila **info@istrianet.hr**.